

**Algemeen:**

1. GEBA Trans handelt uitsluitend als expediteur en biedt haar dienstverlenende activiteiten uitsluitend aan bedrijven. Commissie is inbegrepen in ons tarief.
2. Voor zover hierna niet anders is bepaald, zijn op al onze werkzaamheden van toepassing de laatste versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden met uitzondering van de laatste volzin in artikel 3 en exclusief de arbitrageclausule, zoals gedeponerd door FENEX ter griffie(s) van onder meer de rechtbank(en) te Amsterdam en Rotterdam. Op alle opdrachten die uitsluitend betrekking hebben op onze warehousing en/of physical distribution e.d. zijn van toepassing de laatste versie van de Logistieke Services Voorwaarden exclusief de arbitrageclausule, zoals gedeponerd door FENEX ter griffie van de rechtbank te Rotterdam.
3. In geval van eventuele geschillen omtrent de hoedanigheid waarin GEBA Trans optreedt, is het voorbehouden aan uitsluitend GEBA Trans om daarin een keuze te maken. Dat geldt ook ingeval van eventuele geschillen omtrent welke voorwaarden van toepassing zijn.
4. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse Expeditievoorwaarden of Logistieke Services Voorwaarden (FENEX) en deze Algemene Voorwaarden GEBA Trans, prevaleert de in deze Algemene Voorwaarden GEBA Trans opgenomen regeling.
5. Op al onze werkzaamheden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Limburg, zittingsplaats Roermond, is bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.
6. Zodra een opdracht is verstrekt, geldt bij wege van vaststelling dat u als opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven in lid 2 genoemde algemene voorwaarden heeft geaccepteerd. Enige voorwaarden uwerzijds worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Behoudens andersluidend omgaand tegenbericht bent u tevens akkoord met deze Algemene Voorwaarden GEBA Trans.
8. GEBA Trans behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden GEBA Trans tussentijds te wijzigen, waarmee opdrachtgever zich hierbij akkoord verklaart.

**Verstrekking van de opdracht:**

9. Opdrachten dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg (EDI, Internet of e-mail) te worden verstrekt. Opdrachtgever gaat er bij deze mee akkoord dat GEBA Trans, ook indien het eerste contact schriftelijk in plaats van elektronisch heeft plaatsgevonden, elektronisch mag (voort)communiceren. Bij mondelinge of telefonische aanmelding kan GEBA Trans niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten en/of vergissingen. GEBA Trans behoudt zich het recht voor niet gebonden te zijn aan typfouten e.d. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de opdracht en de daarop verstrekte gegevens. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht strekt nimmer ten nadele van GEBA Trans.
10. Opdrachten dienen daags voor uitvoer voor 12:00 (CET/CEST) te worden verstrekt. Indien deze tijd wordt overschreden kan GEBA Trans niet meer instaan voor de haalbaarheid m.b.t. de uitvoer van haar dienstverlening.
11. GEBA Trans heeft te allen tijde het recht een opdracht van een opdrachtgever te weigeren, of niet verder uit te doen voeren, indien daartoe naar het uitsluitende oordeel van GEBA Trans redenen voor zijn die, zonder uitputtend te zijn, onder meer gelegen kunnen zijn in kredietwaardigheid, betalingsgedrag, capaciteit, moraliteit, e.a.

**Goederen:**

12. De te doen verschepen goederen zijn in beginsel droge, ongevaarlijke koopmansgoederen, tenzij schriftelijk anders uitdrukkelijk overeengekomen, welke deugdelijk zijn verpakt. Accijnsgoederen zijn hierbij uitgesloten en worden door GEBA Trans niet in behandeling genomen, tenzij uitdrukkelijk en per individuele opdracht schriftelijk vooraf overeengekomen. GEBA Trans sluit aansprakelijkheid terzake vorderingen die met de aard (accijns) van de goederen te maken kunnen hebben uitdrukkelijk uit.
13. Opdrachten tot doen vervoeren van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR regeling uit te doen voeren. Opdrachtgever garandeert dat de goederen volgens de geldende wetgeving van de landen waar het transport doorheen plaatsvindt verpakt zijn.
14. Goederen welke niet op pallets staan, worden uitsluitend na schriftelijk akkoord van GEBA Trans en voor rekening en risico van opdrachtgever vervoerd.
15. Bij ter uitsluitende bepaling van GEBA Trans niet deugdelijk verpakte goederen behoudt GEBA Trans zich het recht voor deze goederen te weigeren. Deze verpakking dient bestendig te zijn tegen bewegingen tijdens het transport en tijdens het laden, lossen en overladen van de goederen. De afzender en de opdrachtgever, indien anders dan de afzender, zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebrekkige verpakking van de goederen.
16. Bij groupage en/of deelladingen dienen de goederen te worden voorzien van het adres van de ontvanger.

**Financieel:**

17. De betalingstermijn bedraagt standaard een fatale termijn van 14 dagen na factuurdatum.
18. GEBA Trans bepaalt de kredietwaardigheid van de opdrachtgever en de te verstrekken kredietlimiet. GEBA Trans behoudt zich het recht voor om bepaalde rechtspersonen geen of minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te hanteren.
19. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de opdrachtgever. De wettelijke handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
20. De opdrachtgever doet afstand van een eventueel recht van opschorting en/of verrekening ingeval van bedragen, die GEBA Trans aan de opdrachtgever krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt.
21. Eventuele claims tegen ingezette uitvoerders en/of GEBA Trans schorten de betalingsverplichting niet op.
22. Tarieven zijn exclusief BTW in EURO (€), tenzij anders aangegeven, en inclusief expediteurscommissie. Tarieven worden jaarlijkse geïndexeerd volgens de NEA index wegvervoer.
23. De opdrachtgever garandeert de van GEBA Trans verkregen tarieven uitdrukkelijk geheim te houden.
24. Afrekening vindt in EURO (€) plaats. Een (eventuele) omrekening van muntheden naar EURO (€) vindt plaats tegen de actuele wisselkoers op het moment van facturering door GEBA Trans.
25. Facturen worden standaard digitaal aangeleverd zonder (eventuele) met de dienstverlening gerelateerde documenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
26. Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie. Dit dient bij aangetekend schrijven te gebeuren.
27. GEBA Trans adviseert hoogwaardige goederen te laten verzekeren. GEBA Trans kan u hierin behulpzaam zijn op schriftelijk verzoek.
28. Afgegeven offertes zijn onderhevig aan veranderingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de EU-wetgeving. GEBA Trans behoudt te allen tijde het recht offertes tussentijds te herzien, indien er kostenverhogende factoren voordoen buiten onze controle en/of er gewijzigde marktomstandigheden zijn.

**Aansprakelijkheid:**

29. GEBA Trans heeft enkel een beperkte aansprakelijkheid conform de toepasselijke bepalingen in de Nederlandse Expeditievoorwaarden of logistieke services voorwaarden, en bij gebreke daarvan, tot maximaal het door GEBA Trans in rekening gebrachte bedrag van de individuele opdracht waarop de schade betrekking heeft en is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, onder welke noemer dan ook, indirect of direct.
30. Schadeclaims worden aan de door GEBA Trans ingeschakelde uitvoerder(s) doorgeleid. GEBA Trans kan u als opdrachtgever voor uw rekening en risico behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze uitvoerder(s) en eventuele bemiddeling.
31. Claims dienen omgaand na constatering van de schade schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
32. GEBA Trans dient te allen tijde binnen uiterlijk 3 werkdagen na het ontstaan van de (mogelijke) claim op de hoogte te zijn gesteld. Bij gebreke daarvan rust de bewijslast dat de schade is ontstaan tijdens de uitvoering van de betreffende opdracht bij wege van vaststelling op opdrachtgever.
33. In geval van wegtransport zijn de door GEBA Trans ingeschakelde vervoerders verzekerd tegen minimaal de voorwaarden zoals vermeld in het CMR-verdrag. Let op: hierin is ook een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen gerelateerd aan een maximum per kilogram vervoerd gewicht in geval van verlies of schade (zie CMR-verdrag art. 23.3/4) en in geval van vertraging, gerelateerd aan de vrachtprijs (zie CMR-verdrag art. 23.5)
34. De door GEBA Trans ingeschakelde vervoerders garanderen jegens GEBA Trans dat zij bij de uitvoering van de opdracht minimaal het wettelijk minimumloon zullen betalen aan hun werknemers. De ingeschakelde vervoerders zullen GEBA Trans vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden die betrekking hebben op overtreding van de Nederlandse, Duitse, Franse of overige van toepassing zijnde in betreffend land vergelijkbare wet op het minimumloon.

**Paragraaf Verwerking van persoonsgegevens:**

35. GEBA Trans hecht grote waarde aan de privacy van betrokkenen en de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden door GEBA Trans persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG en overige privacywetgeving.
36. In voorkomend geval kan GEBA Trans de volgende persoonlijke gegevens verwerken: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, leeftijd, bankrekeningnummer, overige financiële gegevens, transactiegeschiedenis, correspondentie, rit- en roostergegevens, tracking- en tracinggegevens, locatiegegevens, IP-gegevens, cookie-gegevens, inloggegevens en overige online identificatoren.
37. GEBA Trans kan persoonlijke gegevens onder meer, doch niet uitsluitend, verwerken voor de volgende doelen: het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst met de betrokkene en/of anderen, de facturatie en betalingsadministratie, het waarborgen van onze bedrijfsvoering en kwaliteit en het ontwikkelen en leveren van onze diensten en goederen, waaronder het (door)ontwikkelen, implementeren en gebruiken van tracking en tracing-systemen, het uitvoeren van marktonderzoek, verkoopactiviteiten, direct marketing voor diensten en/of producten en het voldoen aan (wettelijke) verplichtingen.
38. De bovenstaande gegevensverwerking kan worden gerechtvaardigd op grond van verleende toestemming, de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of één van onze gerechtvaardigde belangen. GEBA Trans draagt er zorg voor dat iedere verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigd kan worden door een rechtvaardigingsgrond.
39. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij steeds rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
40. GEBA Trans bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, dan wel op grond van wet- en regelgeving vereist is. Hierbij houdt zij in de eerste plaats rekening met de wettelijke termijnen die gelden voor de fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Indien er ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens geen wettelijke bewaartermijn geldt, vernietigt GEBA Trans de persoonsgegevens na twee jaar, tenzij zij nog een gerechtvaardigd belang kan hebben bij het langer bewaren van de persoonsgegevens.
41. In het kader van de AVG heeft u een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, het recht op aanvulling en verwijdering van uw gegevens en het recht op bezwaar. Deze rechten zijn niet absoluut. Indien u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u contact met GEBA Trans opnemen.
42. GEBA Trans gaat te allen tijde zorgvuldig om met de aan ons verstrekte gegevens. GEBA Trans is echter niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onder meer, doch niet uitsluitend, onvoldoende beveiliging van onder meer, doch niet uitsluitend, apparaten, netwerken, systemen, software, cloud-gegevens, gegevensregisters, of dataverlies in de ruimste zin van het woord. De wederpartij vrijwaart GEBA Trans ten aanzien van alle mogelijke aansprakelijkheden of boetes die voortvloeien uit de verwerkerovereenkomst in de ruimste zin van het woord, daaronder begrepen onder meer, doch niet uitsluitend, AVG-boetes en alle aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt.

**Paragraaf verwerkersovereenkomst:**

43. Uitsluitend en voor zover enige sprake zou zijn van verwerking van persoonsgegevens waarbij GEBA Trans de verwerkingsverantwoordelijke is en wederpartij in opdracht van GEBA Trans optreedt als verwerker, gelden de onderstaande leden van dit artikel als een verwerkersovereenkomst.
44. De gegevens worden verwerkt gedurende de duur van de overeenkomst met de wederpartij. Doelen van verwerking zijn het uitvoeren van de overeenkomst met de wederpartij, de overeenkomst die GEBA Trans heeft met haar relaties en het faciliteren van de werkzaamheden en bedrijfsvoering van GEBA Trans. De wederpartij heeft als verwerker de verplichtingen zoals bepaald in de AVG.
45. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt onder instructies van GEBA Trans. De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot gemachtigde personen, die bovendien zijn gehouden tot geheimhouding van persoonsgegevens. De wederpartij hanteert hetzelfde niveau aan beveiliging van de persoonsgegevens als GEBA Trans. De wederpartij zal GEBA Trans alle redelijkerwijs mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van haar verplichtingen met het oog op de beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen, de beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht bij datalekken. De wederpartij wist en/of retourneert na beëindiging van de overeenkomst alle persoonsgegevens. De wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die voor GEBA Trans nodig is om aantoonbaar te maken dat alle verplichtingen van de AVG worden nageleefd, alsmede alle informatie die nodig is om audits mogelijk te maken. De wederpartij maakt geen afspraken met sub-verwerkers, behoudens schriftelijke toestemming van GEBA Trans.
46. De wederpartij vrijwaart GEBA Trans voor eventuele schade, boetes en/of andere gevolgen van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het verrichten van werkzaamheden in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

**Offertes die wij als GEBA Trans uitbrengen als expediteur voor het doen verrichten van Europees wegtransport zijn onderworpen aan de volgende bepalingen:**

1. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en uitgaande van dezelfde marktomstandigheden ten tijde van offerte. GEBA Trans is te allen tijde gerechtigd de offerte te herroepen voorafgaand aan volledige aanvaarding.
2. De tarieven zijn gebaseerd op een kg -, pallet - of laadmeter staffel per te doen vervoeren zending en worden berekend in EURO (€). De volumeberekening wordt als volgt vastgesteld:
  - Bruto gewicht (kg) = werkelijk gewicht
  - 1 m<sup>3</sup> (cbm) = 333 kg
  - 1 laadmeter (ldm) = 1.850 kg
  - 1 europallet niet stapelbaar (80 x 120 x 250 cm; 740 kg) = 0,4 laadmeter
  - 1 blokpallet niet stapelbaar (100 x 120 x 250 cm; 925 kg) = 0,5 laadmeter
  - 1 blokpallet niet stapelbaar (120 x 120 x 250cm; 1110 kg) = 0,6 laadmeter
3. Goederen worden altijd berekend naar kilogrammen, waarbij het hoogste gewicht, van het daadwerkelijke of het fictieve (volume) gewicht, als te betalen gewicht wordt gehanteerd.
4. Tarieven worden exclusief dieseltoeslag afgegeven, tenzij anders aangegeven. Commissie is inbegrepen in ons tarief.
5. Tarieven zijn exclusief werkzaamheden terzake douaneformaliteiten zoals, maar niet beperkt tot, inkleding, uitklaring, aangiften, etc.
6. GEBA Trans hanteert de volgende standaard toeslagen:
  - Lengtetoeslag (goederen met een lengte > 240cm) = op aanvraag
  - ADR = 10% tarief (min. € 25,- / max. € 250,-)
  - Tijdsleveringen (niet gegarandeerd) = op aanvraag
  - Groupage per adres (nationaal)
    - Voor 10:00 (CET) = € 50,-
    - Voor 12:00 (CET) = € 40,-
    - Voor 14:00 (CET) = € 30,-
    - Vaste tijd = € 50,-
    - Timeslots = op aanvraag
  - Tijdslevering (niet gegarandeerd)
    - per adres internationaal = op aanvraag
  - Wachturen = € 50,-
  - Wachtdag = € 450,-
  - Extra stop (binnen een straal van 50 km t.o.v. laad- of losadres) = € 70,-
  - Meerdere extra stops = op aanvraag
  - "Foutvracht" / Annulering na 12:00 (CET) de dag voor belading = 85% tarief
  - Annulering op dag van laden of tijdens het transport = 100% tarief
  - Voorschotprovisie = 3% van het te betalen bedrag
7. De laad- en lostijden worden, op basis van te betalen gewicht, als volgt berekend:
 

0 – 1.499 kg.	:	max .15 minuten
1.500 – 5.999 kg.	:	max. 30 minuten
6.000 – 15.000 kg.	:	max. 90 minuten
>15.000 kg.	:	max. 120 minuten

Na overschrijding van bovenstaande tijd zullen extra (wacht)uren aan u worden doorberekend, waarbij afronding naar boven per 15 minuten plaatsvindt.

8. GEBA Trans hanteert standaard de volgende voorwaarden op haar offertes op basis waarvan zij met door haar in te schakelen vervoerders werkt:
  - Laden/lossen op werkdagen tussen 08:00 en 17:00
  - De verlader en ontvanger beschikken zelf over laad-/losfaciliteiten en verzorgen zelf het laden en lossen
  - De verlader en ontvanger bevinden zich op industriezones en zijn bereikbaar voor een truck met trailer van 13.6 ldm.
  - De verlader respecteert het wettelijk, maximaal laadbare gewicht van 25.000, mits wettelijk anders bepaald in het land van laden, lossen en doorvoer. Neem hiervoor contact met ons op. Kosten en/of boetes e.d. als gevolg van overbelading worden aan de opdrachtgever doorbelast.
  - Het feitelijke transport geschiedt per huiftrailer of schuifzeilentrailer;
  - Levering geschiedt uitsluitend op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door de klant zelf te worden verzorgd.
  - Deelladingen en groupagezendingen zijn gebaseerd op combinatiemogelijkheden met andere ladingen en zullen op route worden afgehaald c.q. afgeleverd.
9. Voor bijzondere prestaties, ongewone, waardegoederen, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden, kan door GEBA Trans een extra – naar billijkheid door GEBA Trans vast te stellen – nadere beloning in rekening worden gebracht.
10. Europalletruil is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek, en met een duidelijke vermelding hieromtrent op de opdracht, welk verzoek door GEBA Trans specifiek en schriftelijk aanvaard dient te worden, en wel enkel op trajecten binnen de Benelux en Duitsland. Hierbij worden uitsluitend gebruikte pallets geretourneerd. Opdrachtgever staat ervoor in dat Europallets door de ontvanger direct worden geruild. Indien geen pallets op het losadres ter ruiling ter beschikking staan of door de ontvanger, vanwege welke reden dan ook, pallets niet worden meegegeven, ten tijde van het lossen aan de door GEBA Trans ingeschakelde vervoerder, komt (eventuele) gevolgschade te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever. GEBA Trans is nimmer aansprakelijk voor door de ontvanger niet geruilde Europallets.
11. Afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie dan behoudt GEBA Trans zich het recht voor de tarieven ter keuze van GEBA Trans al dan niet met terugwerkende kracht aan de actuele situatie aan te passen.
12. GEBA Trans behoudt zich het recht afgegeven tarieven tussentijds te wijzigen in het geval van onder meer veranderde marktomstandigheden, wet- en regelgeving, betalingsmoraal, e.d.
13. Deelladingen kunnen worden overgeladen. GEBA Trans behoudt zich het recht voor af te wijken van tarieven op het moment dat door de opdrachtgever de mogelijkheid tot het overladen van goederen wordt uitgesloten.
14. Het niet kunnen overhandigen van transportdocumentatie (bijvoorbeeld; CMR, pakbon, palletbon) schort de betalingsverplichting van de facturen van GEBA Trans niet op.
15. Tot 2.500 kg hoeft GEBA Trans geen vrachtbrief te overhandigen doch enkel een (digitale) rolkaart als afleverbewijs.
16. Uitsluitend de rolkaart of vrachtbrief (beurtvaartadres of CMR) dient als geldig bewijs van levering, schades of manco's.
17. Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag van afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde. Vermelde looptijden kunnen tijdens perioden van (school) vakanties, feestdagen en/of seizoensinvloeden afwijken.
18. Looptijden gelden voor geïndustrialiseerde- en/of handelsgebieden in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden.
19. Genoemde looptijden zijn uiterste looptijden en kunnen niet 100% worden gegarandeerd.
20. Orders worden uitgevoerd op basis van beschikbaarheid van auto's van vervoerders en behoudens overmacht, zoals stakingen, weersomstandigheden, ziekte e.d.